

Realização de Consultas Médicas em Entidades com PDS Live

1. Objetivo

Definir o modo de realização das consultas médicas de Telessaúde em regime programado, na Plataforma de Dados da Saúde – Live (PDS-Live).

2. Âmbito

Este procedimento aplica-se a nas atividades disponibilizadas pelo Programa de Telessaúde na prestação dos serviços de consultas médicas entre os Hospitais e Centros de Saúde envolvidos, que dispõem da PDS-Live. É, também, aplicável nas sessões de teleconsultoria.

3. Modo de proceder

| Ação | Descrição | Responsável | Documento |
|---|--|--|---|
| <pre> graph TD A[1) Necessidade da Consulta] --> B[2) Admissão/Marcação] B --> C[3) Consulta] C --> D[4) Encaminhamento/ Relatório Final] </pre> | <p>1) A Entidade Protocolada que necessita da Consulta solicita-a através do MOD.110.TS ou MOD.125.TS ou do CTH, acompanhada do MOD.127.TS (consentimento informado).</p> <p>2) O Hospital avalia o pedido e consulta agenda. O Hospital procede à marcação por ordem de entrada do pedido.</p> <p>3) Na data acordada os Administrativos das Entidades solicitante e prestadora, os Médicos desenvolvem a consulta.</p> <p>4) Na sequência do diagnóstico e em função da urgência pode o Médico Especialista emitir documentação aplicável (MCDT's, pedidos de cirurgia, Terapêutica, etc.)</p> | <p>Entidade Protocolada solicitante.</p> <p>Hospital</p> <p>Administrativo/ Médico</p> <p>Médico</p> | <p>Sistema CTH (Consulta a Tempo e Horas) MOD.110.TS MOD.125.TS MOD.127.TS</p> <p>Sistema CTH MOD.110.TS MOD.125.TS</p> <p>SONHO; SINUS; SCLINICO; ALERT; CTH</p> <p>Modelos próprios de requisição</p> |

4. Responsabilidades

| | Elaboração | Alteração | Revisão | Aprovação | Arquivo |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Gestor da Qualidade | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Representante da Gestão | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Referências

Sistema CTH (Consulta a Tempo e Horas)

Sistema SONHO

Sistema SINUS

Sistema SCLINICO

Sistema ALERT

MCDT's – Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

PDS – Plataforma de Dados da Saúde

6. Registos

| Identificação | Indexação | Responsável | Arquivo Vivo | Arquivo Morto |
|---|-----------------|------------------|--------------|---------------|
| Sistema SONHO | Servidores ARSA | SI ARSA | Perpétuo | Perpétuo |
| Sistema SINUS | Servidores ARSA | SI ARSA | Perpétuo | Perpétuo |
| Sistema SCLINICO | Servidores ARSA | SI ARSA | Perpétuo | Perpétuo |
| Sistema ALERT | | | Perpétuo | Perpétuo |
| Sistema CTH | | | Perpétuo | Perpétuo |
| MOD.110.TS – Protocolo de Pedido de Consultas | Arquivo | Gestor Qualidade | 1 ano | 2 anos |
| MOD.125.TS – Protocolo de Pedido de Consultas_Psiquiatria | Arquivo | Gestor Qualidade | 1 ano | 2 anos |
| MOD.127.TS – Consentimento Informado | Arquivo | Gestor Qualidade | 1 ano | 2 anos |

IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES

| Edição | Ponto Alterado | Descrição |
|---------------|-----------------------|--|
| 1 | | Edição Inicial |
| 2 | 3. Modo de proceder | Introdução do MOD.127.TS – Consentimento Informado |

| | | | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Edição 02 | Elaborado por: | Revisto por: | Autorizado por: |
| Data de entrada em vigor: 11 jan. 19 | Data: 11 jan. 19 | Data: 11 jan. 19 | Data: 11 jan. 19 |